



## Euroopa vabatahtliku teenistuse harta

Euroopa vabatahtliku teenistuse (EVT) hartas rõhutatakse EVT saatvate, vastuvõtivate ja koordineerivate organisatsioonide rolle ning EVT peamisi põhimõtteid ja kvaliteedistandardeid. Iga EVT organisatsioon peab järgima käesolevas hartas ette nähtud aspekte.

### EVT partnerlus

Iga EVT teenistuse aluseks on saatvate, vastuvõtivate ja koordineerivate organisatsioonide ning vabatahtliku tugev partnerlus. Tagada tuleb vabatahtlikule antavate ülesannete sobivus tema eripäraga.

- Saatev organisatsioon vastutab vabatahtlike ettevalmistamise ja toetamise eest enne EVT tegevust, selle ajal ja pärast seda.
- Vastuvõttev organisatsioon peab vabatahtlikele kogu teenistuse jooksul tagama kindlad ja korralikud elamis- ja töötingimused. Samuti peab vastuvõttev organisatsioon tagama piisava isikliku, keelelise ja tööülesannete alase toetuse, sealhulgas ka vabatahtlikule mentori määramise.
- Koordineerival organisatsioonil (taotlejal) on projekti ellurakendamist koordineeriv roll, mis tähendab haldus- ja kvaliteeditoe pakkumist kõigile projektipartneritele ning kaasaitamist nende võrgustiku loomisele.

### EVT põhimõtted, mis tuleb tagada

- Mitteformaalne õppimine ja kultuuridevahelise õppe mõõde läbi vabatahtlikule konkreetse õppeplaani koostamise.
- Teenistuse mõõde, kindlustades vabatahtliku ülesannete mittetulundusliku laadi. Tagada tuleb vabatahtliku täistööajaga teenistus ja tema aktiivne roll tegevuste elluviimisel. EVT vabatahtlike tegevused ei tohi asendada palgatööd.
- Kontakti saavutamine kogukonnaga ning kasu loomine kohalikule kogukonnale.
- EVT on vabatahtlikele tasuta, välja arvatud osaline omaosalus reisikulutuse hüvitamisel.
- Kättesaadavus ja kaasamine: EVT vabatahtlike värbamisel tagavad organisatsioonid EVT kättesaadavuse kõigile noortele, ilma eelarvamuseta etnilise päritolu, usutunnistuse, seksuaalse sättumuse või poliitiliste vaadete suhtes. Kui projekt on suunatud vähemate võimalustega noortele, pannakse paika teemakohast ettevalmistust, toetust ja järeltegevust võimaldavad vahendid ja suutlikkused.

## **EVT kvaliteedistandardid, mis tuleb tagada**

### **Vabatahtliku toetamine**

- enne EVT teenistust, selle ajal ja pärast seda, eelkõige kriisiennetuse ja -juhtimise puhul;
- kindlustuse, viisa, elamisloa, reisikorralduse ja kõigi EVT praktiliste ja administratiivsete aspektide puhul;
- toetades vabatahtliku osalust EVT koolitustsükli (ettevalmistav koolitus, saabumisjärgne koolitus, vahekohtumine ja iga-aastane EVT analüüsikohtumine);
- nähes ette sobivad hindamis- ja analüüsprotsessid.

### **Teave**

- Kõigil EVT partneritel on õigus saada täielikku teavet projekti tegevuse kohta ning leppida kokku kõigis punktides.
- Paika tuleb panna nähtavus-, levitamise- ja avalikustamismeetmed.

### **Tunnustamine**

- Igal EVT vabatahtlikul on õigus saada Noortepass

## **Ülesanded ja kohustused**

Selles osas tuuakse välja soovitused, kuidas erinevad rollid ja ülesanded peaksid jaotuma EVT projekti ellu viivate organisatsioonide vahel (mõningatel juhtudel on teatud rollide täitmine automaatselt konkreetse projektipartneri kohustuseks).

### **Koordineeriv organisatsioon**

- Esitab taotluse ja kannab riikliku agentuuri või Täitevasutuse ees vastustust kogu projekti rahaliste vahendite haldamise ja administratiivse juhtimise eest.
- Koordineerib projekti koostöös kõigi saatvate ja vastuvõtivate organisatsioonidega.
- Jaotab EVT projektitoetuse saatvate ja vastuvõtivate organisatsioonide vahel.
- Tagab, et vabatahtlikud saavad EVT Infopaketi ning et vabatahtlikud osalevad kogu EVT koolitus- ja hindamistsükli.
- Toetab kõigiti vastuvõttvasse organisatsiooni lähetatud vabatahtlikke.
- Teostab täies mahus või osaliselt projektis osaleva saatva või vastuvõtva organisatsiooni administratiivseid ülesandeid.
- Tagab koos saatvate ja vastuvõtivate organisatsioonidega kõigi vabatahtlike registreerimise kohustuslikus EVT rühmakindlustuslepingus, mille sõlmimine on programmi Erasmus+ raames kohustuslik ning selle, et nad omavad võimalusel kehtivat Euroopa ravikindlustuskaarti.
- Hangib koos saatvate ja vastuvõtivate organisatsioonidega viisad seda vajavatele vabatahtlikele. Vajadusel võivad riiklikud agentuurid/Täitevasutus väljastada viisa saamiseks vajalikud toetuskirjad.
- Toetab õpikogemuse analüüsimisel/Noortepassi vormistamisel. Koos saatva ja vastuvõtva organisatsiooni ning vabatahtlikuga täidab ning

annab välja Noortepassi tunnistused vabatahtlikele, kes seda oma Euroopa vabatahtliku teenistuse lõppedes saada soovivad.

## Saatev organisatsioon

### Ettevalmistustööd

- Aitab vabatahtlikel leida vastuvõttev organisatsiooni ning sellega kontakteeruda.
- Tagab vabatahtlikele enne teenistusse asumist nõuetekohase ettevalmistuse, arvestades sealjuures nende individuaalsete vajadustega ja EVT koolitus- ja hindamistsükklis välja toodud kvaliteedikriteeriumitega (<https://www.salto-youth.net/downloads/4-17-2935/TEC%20Guidelines%20and%20minimum%20quality%20standards.pdf>).
- Tagab koostöös vastuvõtva organisatsiooniga, et vabatahtlik saab toetust keelelises ettevalmistuses (sh vajadusel Euroopa Komisjoni poolse veebipõhise keeleõppe testi ning kursuse läbimisel).
- Tagab vabatahtlike osalemise ettevalmistaval koolitusel, juhul kui riiklik agentuur seda korraldab.

### Kontakt vabatahtliku teenistuse ajal

- Hoiab kontakti vabatahtlike ning vastuvõtivate organisatsioonidega projekti läbiviimise ajal.

### Vabatahtliku naasmisel

- Aitab vabatahtlikel uuesti nende kodukogukonda integreeruda.
- Annab vabatahtlikele võimaluse oma kogemuste ja õpitu jagamiseks.
- Soodustab igati vabatahtlike osalemist projekti mõju suurendamisel ja tulemuste levitamisel.
- nõustab vabatahtlikke edasiste koolitus-, väljaõppe- ja tööhõivevõimaluste osas.
- Tagab vabatahtlike osalemise iga-aastaselt EVT analüüsikohtumisel, kui seda korraldab riiklik agentuur vabatahtlike koduriigis.

## Vastuvõttev organisatsioon

### Määrab mentori, kes pakub vabatahtlikule:

- isiklikku toetust;
- veebipõhilise keeletesti ja keeleõppe toetust;
- EVT kogemuse õpitulemuste eneseanalüüsi toetust (läbi Noortepassi kasutamise).

### Ülesandega seotud toetus

- teostab vabatahtlike üle järelevalvet ja juhendab neid tööülesannete täitmisel kaasates kogunud personali.

### Isiklik toetus

- tagab vabatahtlikele isikliku toetuse;
- annab vabatahtlikele võimaluse kohalikku kogukonda sulandumiseks, teiste noortega kohtumiseks, sotsialiseerimiseks, vabaajategevustes osalemiseks jne;
- soodustab võimaluse korral kontakti loomist teiste EVT vabatahtlikega.

### EVT koolitus- ja hindamistsükkel ja keeleõppe toetus

- tagab vabatahtlike osalemise kohalejõudmisjärgses koolituses ja vahehindamises;
- korraldab keeleõppevõimalusi ning toetab vabatahtlikku keeleõppes.

#### Teenistuse põhimõtted

- EVT kättesaadavuse tagamine: vastuvõttev organisatsioon ei saa teha ettekirjutusi vabatahtlike etnilise kuuluvuse, usuliste veendumuse, seksuaalse orientatsiooni, poliitilise arvamuse jne osas; samuti ei ole neil õigust vabatahtlike valimisel nõuda neilt mingit kvalifikatsiooni või kindlat haridustaset;
- vabatahtlikele pakutakse võimalusi konkreetsete ülesannete täitmiseks, kasutades seejuures vabatahtlike ideid, loomingulist lähenemist ja kogemusi;
- vabatahtlike jaoks selgete ja konkreetsete õppimisvõimaluste väljaselgitamine.

#### Majutus ja toitlustamine

- vabatahtlikud varustatakse sobivate majutus- ja toitlustusvõimalustega (või makstakse neile toiduraha, mis laieneb ka puhkuseperioodile).

#### Kohalik transport

- vabatahtlikele tagatakse kohaliku transpordi kättesaadavus.

#### Päevarahad

- vabatahtlikele makstakse päevaraha kord kuus või nädalas.